

АХЕОРА LITE

Руководство пользователя

Версия программы: 1.0

Управление ценами и остатками на Ozon, Wildberries и Яндекс Маркете

Документ описывает первоначальную настройку, подключение маркетплейсов, работу с поставщиками, правилами цен, синхронизацией, журналом, диагностикой, лицензированием и обновлениями.

Поддержка: support@axeora.ru

© Axeora, 2026

1. Быстрый старт

Рекомендуемый порядок первого запуска:

1) Установите Ахеора Lite и запустите программу. 2) Настройте поставщика и сопоставьте колонки прайса. 3) Создайте правила цены. 4) Подключите нужные маркетплейсы. 5) Включите безопасный предпросмотр и выполните первую синхронизацию. 6) После проверки результатов отключите безопасный предпросмотр и выполните рабочую синхронизацию.

Важно: перед первой отправкой данных в маркетплейсы используйте «Безопасный предпросмотр». В этом режиме Ахеора Lite рассчитывает изменения, но не отправляет их.

Пробная версия предоставляет функции программы на ограниченный срок. Бессрочная лицензия активируется для одного компьютера. Покупка и восстановление лицензии доступны из окна «О программе».

2. Поставщики



Axeora Lite

Управление ценами и остатками маркетплейсов

Синхронизировать всех

О программе

ГлавнаяТоварыПоставщикиПравила ценыМаркетплейсыЖурнал

Список поставщиков

Активен

Не активен

+ Добавить

Удалить

Карточка поставщика

Название *

Ссылка или файл прайса *

Логин

Пароль

Тип файла

Скидка поставщика, %

☒ Поставщик включён

Сопоставление колонок прайса

Артикул *

Наименование, необязательно

Цена *

Остаток

Готово | Axeora Lite 1.0 | Пробная версия: осталось 5 дн.

OzonWBЯндекс

Последняя: 01:33

Карточка поставщика

Укажите название поставщика, ссылку на прайс или локальный файл, при необходимости логин и пароль, тип файла и индивидуальную скидку поставщика. Поля со звёздочкой обязательны.

Сопоставление колонок

Укажите названия колонок прайса: «Артикул», «Цена», «Остаток» и, при наличии, «Наименование». Названия должны соответствовать заголовкам в исходном файле.

Включение поставщика

Флажок «Поставщик включён» определяет, участвует ли поставщик в расчётах и синхронизации. Отключённый поставщик не должен передавать данные в маркетплейсы.

3. Правила цены



Axeora Lite
Управление ценами и остатками маркетплейсов

Синхронизировать всех

О программе

ГлавнаяТоварыПоставщикиПравила ценыМаркетплейсыЖурнал

Поставщик: Выбор поставщика

Себестоимость = цена поставщика после индивидуальной скидки

OzonWildberriesЯндекс Маркет

Цена до, Р	Множитель	
300	4.5	Удалить
400	4.5	Удалить
Без ограничений	4	

Синхронизировать Ozon

Добавить строку

Готово | Axeora Lite 1.0 | Пробная версия: осталось 5 дн.

OzonWBЯндекс

Последняя: 01:33

Принцип расчёта

Себестоимость определяется как цена поставщика после индивидуальной скидки. Затем для выбранного маркетплейса применяется множитель соответствующего ценового диапазона.

Диапазоны

Строка «Цена до» задаёт верхнюю границу диапазона, а «Множитель» — коэффициент расчёта. Диапазоны должны идти по возрастанию и не дублироваться.

Без ограничений

Последняя строка «Без ограничений» применяется ко всем ценам выше последней заданной границы. Множитель этой строки можно изменять.

Дробные значения

Множители и другие поддерживаемые числовые параметры могут вводиться через точку или запятую, например 4.5 или 4,5.

4. Общие параметры синхронизации



Axeora Lite
Управление ценами и остатками маркетплейсов

[Синхронизировать всех](#)[О программе](#)

ГлавнаяТоварыПоставщикиПравила ценыМаркетплейсыЖурнал

OzonWildberriesЯндекс МаркетОбщие параметры

Общие параметры синхронизации

Интервал, минут *

5

Резерв остатка *

1

Максимальный остаток *

999

☐ Автосинхронизация включена

☒ Безопасный предпросмотр — ничего не отправлять в маркетплейсы

☒ Обновлять цены

☒ Минимальные цены*

☒ Остатки

Параметры применяются ко всем включённым маркетплейсам. Если флажок снят, соответствующие данные не отправляются.

* Wildberries не принимает минимальную цену через API. Для Wildberries этот параметр можно загрузить только доступным способом через личный кабинет, в том числе с помощью Excel-файла, если такая возможность предусмотрена кабинетом.

** Ozon не применяет минимальную цену, если она выше действующей цены продажи. В этом случае проверьте значения товара в личном кабинете Ozon.

[Сохранить общие параметры](#)

Готово | Axeora Lite 1.0 | Пробная версия: осталось 5 дн.

Ozon

WB

Яндекс

Последняя: 01:33

Интервал

Интервал задаёт период автосинхронизации в минутах. Автосинхронизация работает только при включённом соответствующем флажке.

Остатки

«Резерв остатка» уменьшает передаваемый доступный остаток. «Максимальный остаток» ограничивает значение, которое Axeora Lite отправляет в маркетплейс.

Что обновлять

Флажки «Обновлять цены», «Минимальные цены» и «Остатки» работают независимо: снятый флажок означает, что соответствующие данные не отправляются.

Безопасный предпросмотр

При включённом безопасном предпросмотре данные не отправляются. Используйте его после изменения поставщика, правил цены, API-настроек или перед первым рабочим запуском.

Минимальные цены

Wildberries не принимает минимальную цену через используемый API-механизм Ахеора Lite. Для Ozon минимальная цена имеет ограничения со стороны площадки; для Яндекс Маркета функция поддерживается.

5. Подключение Ozon



Axeora Lite

Управление ценами и остатками маркетплейсов

Синхронизировать всех

О программе

ГлавнаяТоварыПоставщикиПравила ценыМаркетплейсыЖурнал

OzonWildberriesЯндекс МаркетОбщие параметры

Ozon Seller API

☒ Использовать Ozon

Client ID *

API Key *

Warehouse ID (FBS) *

Проверить подключение

Диагностика

Сохранить настройки

Готово | Axeora Lite 1.0 | Пробная версия: осталось 5 дн.

Ozon

WB

Яндекс

Последняя: 01:33

Необходимые данные

Включите «Использовать Ozon» и заполните Client ID, API Key и Warehouse ID (FBS). Затем нажмите «Проверить подключение».

Диагностика

Если проверка не проходит, сначала убедитесь, что идентификаторы относятся к нужному кабинету и складу, а API-ключ действующий и имеет права на операции, необходимые для обновления цен и остатков.

Безопасность

Не передавайте API Key третьим лицам и не размещайте его в скриншотах, документах или открытых файлах.

6. Подключение Wildberries

The screenshot shows the 'Axeora Lite' application interface. At the top, there is a logo and the text 'Axeora Lite' with the subtitle 'Управление ценами и остатками маркетплейсов'. To the right are two buttons: 'Синхронизировать всех' and 'О программе'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Главная', 'Товары', 'Поставщики', 'Правила цены', 'Маркетплейсы', and 'Журнал'. The 'Маркетплейсы' tab is active, and within it, the 'Wildberries' sub-tab is selected. The main content area is titled 'Wildberries API' and contains a checkbox 'Использовать Wildberries' which is checked. Below this is a field for 'API Token' with a masked value. Another field for 'Склад Wildberries' shows a selected warehouse ID and an 'Обновить' button. A status message indicates the selected warehouse is 'Мой склад (ID *****)'. At the bottom of the form are three buttons: 'Проверить подключение', 'Диагностика', and 'Сохранить настройки'. The footer of the application shows 'Готово | Axeora Lite 1.0 | Пробная версия: осталось 5 дн.' and a status bar with indicators for 'Ozon', 'WB', and 'Яндекс' along with the time 'Последняя: 01:33'.

API Token

Включите Wildberries и укажите API Token. Токен должен иметь необходимые категории доступа к контенту, маркетплейсу, ценам и скидкам с правами, достаточными для используемых функций.

Склад

Нажмите «Обновить», дождитесь загрузки доступных складов и выберите нужный склад Wildberries. После выбора сохраните настройки и выполните проверку подключения.

Если не хватает прав

Если диагностика сообщает о недостаточных правах, создайте или измените токен в кабинете Wildberries, после чего повторно сохраните его в Axeora Lite.

7. Подключение Яндекс Маркета



Axeora Lite
Управление ценами и остатками маркетплейсов

Синхронизировать всех

О программе

ГлавнаяТоварыПоставщикиПравила ценыМаркетплейсыЖурнал

OzonWildberriesЯндекс МаркетОбщие параметры

Яндекс Маркет API

☒ Использовать Яндекс Маркет

Campaign ID *

Business ID *

API Key *

Настройки сохраняются. Подключение синхронизации — следующий этап.

Проверить подключение

Диагностика

Сохранить настройки

Готово | Axeora Lite 1.0 | Пробная версия: осталось 5 дн.

OzonWBЯндекс

Последняя: 01:33

Необходимые данные

Включите Яндекс Маркет и заполните Campaign ID, Business ID и API Key. Campaign ID идентифицирует магазин, Business ID — кабинет. API-Key должен иметь доступ к нужным группам методов.

Где искать идентификаторы

Campaign ID можно найти в кабинете продавца в разделе настроек API, а Business ID и Campaign ID также возвращаются API-методом списка магазинов. После заполнения нажмите «Проверить подключение».

Проверка

Если доступ отключён на стороне Маркета, сначала восстановите API-доступ в кабинете продавца, а затем повторите проверку в Axeora Lite.

8. Синхронизация

Ахеора Lite поддерживает общую синхронизацию всех включённых маркетплейсов и отдельную синхронизацию по выбранному поставщику/маркетплейсу. Перед запуском проверьте, что поставщик включён, прайс доступен, правила цены корректны, а подключения маркетплейсов отмечены зелёным статусом.

Рекомендуемый рабочий сценарий: сначала безопасный предпросмотр → проверка рассчитанных изменений → рабочая синхронизация → проверка журнала и личного кабинета маркетплейса.

Во время синхронизации не запускайте повторную синхронизацию. Дождитесь завершения операции и обновления строки состояния. При большом количестве товаров обработка может выполняться пакетами и занимать больше времени.

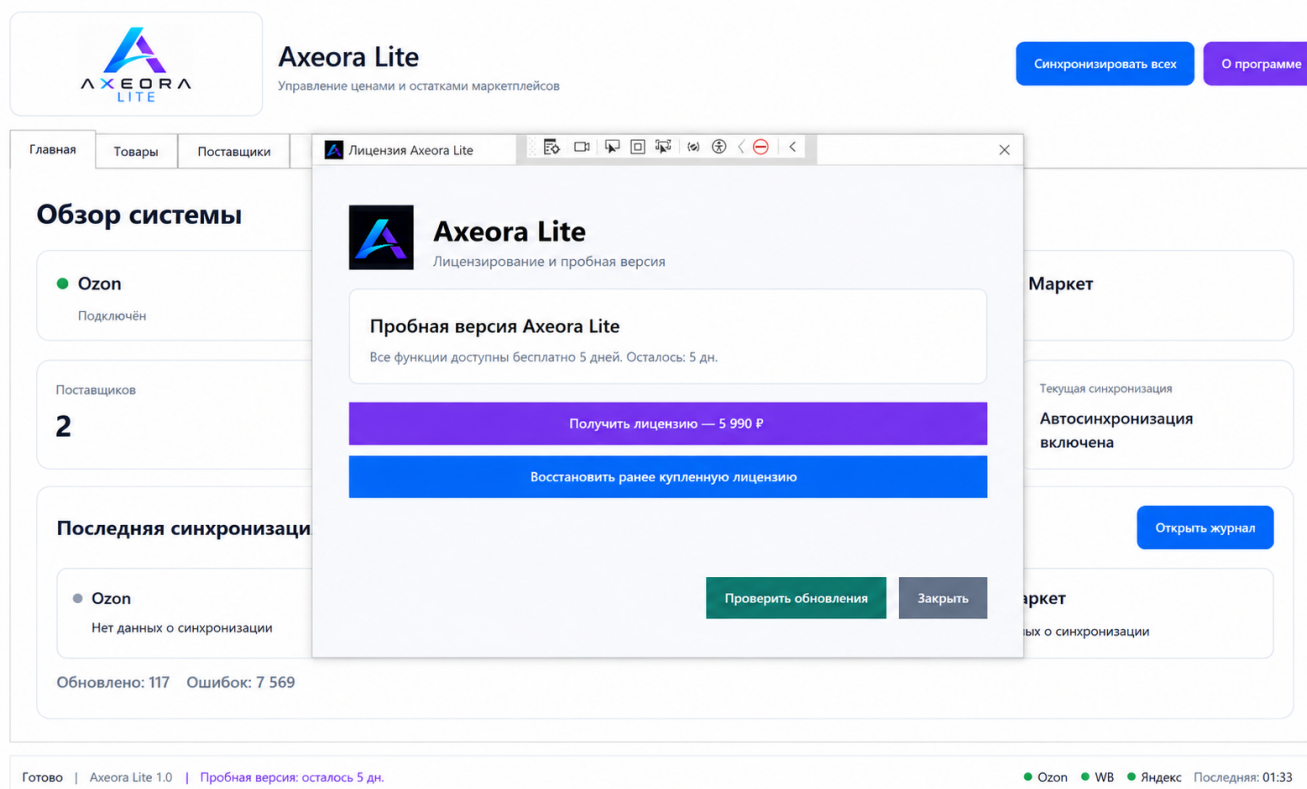
9. Журнал и диагностика

Журнал используется для контроля выполненных операций: запуска синхронизации, количества обработанных товаров, предупреждений и ошибок. После проблемной синхронизации сначала откройте журнал и найдите последнюю запись по нужному маркетплейсу.

Кнопка «Диагностика» проверяет доступность API и права. Для обращения в поддержку используйте диагностический архив, если такая команда доступна в вашей сборке. Архив предназначен для технического анализа и не должен содержать открытые API-ключи.

Частые причины ошибок: истёкший/заменённый токен; недостаточные права API; неверный склад; недоступный прайс поставщика; неверное сопоставление колонок; некорректные правила цены; временная ошибка API маркетплейса.

10. Лицензия и обновления



Пробная версия

В окне «О программе» отображается состояние пробного периода или активной лицензии.

Получение лицензии

Кнопка получения лицензии открывает процесс покупки. После успешной оплаты лицензия активируется для данного компьютера.

Восстановление

Если лицензия уже была приобретена для этого компьютера, используйте «Восстановить ранее купленную лицензию».

Обновления

Кнопка «Проверить обновления» проверяет наличие новой версии. Перед обновлением завершите текущую синхронизацию. После установки новой версии проверьте номер версии и сохранность настроек.

Инструкция

В следующей сборке в это окно добавляется кнопка «Инструкция пользователя», открывающая актуальное руководство.

11. Если что-то не работает

Подключение красное. Откройте соответствующий маркетплейс → «Проверить подключение» → «Диагностика». Проверьте API-данные, права и склад.

Цена не изменилась. Проверьте флажок «Обновлять цены», правила цены выбранного поставщика, безопасный предпросмотр и журнал последней синхронизации.

Остаток не изменился. Проверьте колонку остатка в прайсе, резерв, максимальный остаток, Warehouse ID/склад и флажок «Остатки».

Автосинхронизация не запускается. Проверьте флажок автосинхронизации, интервал, наличие включённых поставщиков и маркетплейсов, затем выполните одну ручную синхронизацию.

После изменения настроек. Сохраните настройки и выполните безопасный предпросмотр перед рабочей отправкой.

Техническая поддержка

Email: support@axeora.ru

При обращении укажите версию Axeora Lite, маркетплейс, краткое описание проблемы и приложите диагностический архив/фрагмент журнала без секретных API-ключей.